

『Hana FX market 서비스 설명서』

이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『Hana FX market 서비스』 이용약관이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

1. 서비스명 및 특징

- 서비스명 : 『Hana FX market 서비스』
- 특징 : 하나원큐를 통해 손님이 선택한 환율로 사전에 지정한 본인의 원화 및 외화 계좌간 이체가 이루어지는 서비스로, 쉽고 편한 ‘팔래요’, ‘살래요’ 거래, 외화끼리 팔고 살 수 있는 ‘외화바꾸기’ 거래, 환율정보 등을 제공함.

2. 서비스 구성

서비스 종류	내용
즉시거래	거래 당시 고시된 송금보낼 때 환율 및 송금받을 때 환율로 즉시 주문이 이체되는 거래
예약거래	적용환율이 손님이 지정한 환율에 도달했을 때 주문이 이체되는 거래 예약거래의 취소와 변경은 ‘거래내역조회’에서 가능함
외화바꾸기	USD(미국달러화)와 JPY(일본엔화)간, USD(미국달러화)와 EUR(유럽유로화)간 매매거래
거래내역조회	FX market에서 거래한 내역 조회/변경/취소
환율정보	환율차트, 외환뉴스, 환율동향 제공
부가서비스	환율맞이기, FX챌린지, FX커뮤니티 등 FX거래하기 외 제공하는 서비스
마이페이지	닉네임 설정, 계좌관리, 거래한도관리, 환율알림 서비스, 서비스 해지 제공
위젯	하나원큐 위젯으로 손님별 환율(Spread)우대율 반영된 적용환율을 제공

3. 서비스 상세내용

구 분	내 용
이용대상	국민인 거주자(개인)로 하나원큐 간편로그인 가입자
대상 통화	27개통화 (USD, EUR, JPY, GBP, CHF, CAD, AUD, NZD, HKD, SGD, DKK, NOK, SEK, THB, IDR, SAR, AED, KWD, BHD, RUB, ZAR, HUF, PLN, MXN, CNY, TRY, CZK)
지정계좌	원화계좌 : 당행 또는 타행 원화 입출금통장 지정 외화계좌 : 당행의 외화 입출금통장 지정 지정 가능 한 외화상품은 서비스 채널에서 확인 가능합니다.

FX챌린지	FX거래, FX커뮤니티, 환율 맞추기 경험에 따라 특정 조건 달성 시 챌린지 배지 제공
FX커뮤니티	FX마켓 내 활동 내용이 담긴 공유카드를 올리고 의견을 작성할 수 있는 커뮤니티
외환뉴스	외환 관련 뉴스 콘텐츠를 제공
예약거래 기간 및 건수	신청일로부터 30일 이내 설정 가능(예약기간 내 신청건 이체조건 미충족 시 자동 취소됨) 예약기간이 경과되지 않은 미체결된 예약신청 건 포함하여 최대 30건
거래결과 통지	서비스의 처리 결과는 손님에게 푸시(Push)알림으로 통지합니다.

4. 서비스 해지

- 서비스 해지는 '마이페이지' 에서 가능합니다.
- 예약대기중인 거래가 있는 경우 예약취소와 해지가 동시에 진행됩니다.
- 해지시 당일 재가입이 불가능하며, 해지시점에 우대 혜택이 있었다라도 재가입시 복구되지 않습니다.

5. 서비스 제한사항

- 이체시점에 지정계좌(팔래요의 경우 외화계좌, 살래요의 경우 원화계좌)에 적용환율로 환산한 금액 이상의 출금가능금액이 없는 경우 이체가 불가합니다. 출금가능 금액이 부족한 경우 예약기간이 남아있더라도 종료 처리됩니다.
- 이체시점에 거래한도가 초과되는 경우는 이체가 불가합니다.
- 예약거래는 예약기간이 경과될 때까지 정상 처리되지 않은 건은 예약기간 경과시 자동으로 취소됩니다.
- 외화바꾸기 거래는 예약거래가 불가합니다.
- 닉네임 설정 또는 커뮤니티 글 작성 시 욕설 등 적절치 않은 단어가 포함된 경우 이용에 제한이 되며, 게시된 글 또는 닉네임은 별도 안내 없이 삭제 또는 변경될 수 있습니다.

6. 유의사항

- 서비스 신청 내용에 따라 거래가 이체된 후에는 이체된 거래를 변경하거나 취소 할 수 없습니다. 단, 거래가 이체되지 않은 예약 건은 손님이 직접 거래내역조회에서 취소 또는 변경이 가능합니다.
- FX마켓으로 산 외화를 외화현찰로 출금할 경우 현찰수수료가 부과됩니다.
- 통신기기, 회선 및 컴퓨터의 장애나 거래의 폭주 등 부득이한 사정으로 서비스를 제공하지 못하거나 지연될 수 있습니다.

※『Hana FX market 서비스』 약관에서 정하지 않은 사항은 “전자금융거래 기본약관”, “전자금융서비스 이용약관”, “예금거래 기본약관”, “입출금이 자유로운 예금약관”, “외환거래 기본약관”, “외화예금거래 기본약관”, “오픈뱅킹 서비스 이용약관” 및 개별 계좌의 해당 예금별 거래약관에 따릅니다.

※이 설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

이 서비스는 하나은행 외환사업지원부의 서비스입니다. 본 서비스에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1599-1111,0), 고객의소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 민원상담센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(http://www.fcsc.kr)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.